

## POLITIKA SPOLOČNOSTI

Spoločnosť **Defense Pro, s.r.o.** bola založená v roku 2014, ktorej hlavným predmetom je **poskytovanie služieb v oblasti strážnej služby**. Pri výkone práce čerpá z dlhoročných skúseností bývalých členov PZ SR. Naším klientom okrem strážnej služby poskytujeme aj **odbornú prípravu a poradenstvo, detektívne služby a technickú službu**, kde ponúkame **zabezpečovací systém a montáž alarmu**. Okrem ochrany súkromného majetku, sa naša spoločnosť zameriava na bezpečnostné služby pre obce. S bezpečnostnými službami poskytovanými obciam úzko súvisí **odchyt psov**, ktorý na profesionálnej úrovni zabezpečujeme všetkým obciam na území stredného a západného Slovenska.

Naša spoločnosť ďalej poskytuje tiež upratovacie služby s dôrazom na tak dôležitý aspekt, akým je osobná bezpečnosť a ochrana súkromia.

Základom spolupráce je spoľahlivosť. U nás môžete čakať stabilných, profesionálnych a preverených zamestnancov. Zamestnancov vyberáme s dôrazom na bezúhonnosť, odbornosť, a výhradne na základe odporúčaní a overených referencií.

Všetky nami vykonávané služby poskytujeme s dôrazom na osobnú bezpečnosť a ochranu súkromia zákazníka.

### Tri základné zásady našej spoločnosti:

- profesionalita,
- flexibilita,
- zákonnosť.

### Kto sme:

- sme transparentní, komunikácia s nami je jasná, priama a na rovinu, rovnako ako garancie, ktoré vám na svoju prácu dávame,
- sme zodpovední k práci, ale aj k nečakaným následkom sa stavíme čelom,
- spokojnosť klientov je u nás na prvom mieste, stavíme si na dlhodobej spolupráci a dobrých vzťahoch,
- disponujeme poistným krytím na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú inej osobe na zdraví a majetku v súvislosti s poskytovaním služby, alebo vzťahmi z tejto činnosti vyplývajúcich.

Naše sídlo a operačné stredisko sa nachádza v meste Pezinok, kde služby poskytujeme na území celého Slovenska prostredníctvom svojich pracovísk, obchodných partnerov a vyškolených pracovníkov. Rokmi overené pracovné postupy a nadobudnuté skúsenosti v oblasti bezpečnosti sme premietli do rozvoja našej spoločnosti.

### Ciele politiky spoločnosti:

- neustále udržiavanie a trvalé zlepšovanie efektívnosti Systému manažérstva kvality (SMK) v súlade s požiadavkami normy ISO 9001:2015, ako aj poskytovaných služieb zákazníčkovi,
- zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a pridanej hodnoty zákazníčkovi,
- výberom správnych kritérií zabezpečiť sledovanie výkonu našich zamestnancov, ako aj dodávateľov za účelom zvýšenia trvalej kvality našich služieb,
- trvalé zvyšovanie odbornej kvalifikácie našich zamestnancov v oblasti profesionálnej a v oblasti kvality,
- vytváranie a udržiavanie pracovného prostredia vzájomnej dôvery, na budovanie príležitostí pre zamestnancov k vlastnej aktívnej práci a zlepšovaniu sa,
- rozširovanie infraštruktúry s cieľom poskytovať zákazníčkovi požadovanú kvalitu služby za čo najkratší čas, za primerané náklady,
- prostredníctvom prevencie a opatrení eliminovať riziká vo vzťahu k hlavným činnostiam spoločnosti,
- aplikovaním fungujúceho a účinného systému riadenia vo všetkých úrovniach, na základe objektívnych výsledkov a faktov,
- zvyšovať povedomie o našej spoločnosti na trhu,
- plnenie legislatívnych a iných požiadaviek, ako napr. zainteresovaných strán – zákazník, či obchodný partner,
- poskytovaním vysokej kvality našich služieb, získať dôveru našich zákazníčkov a obchodných partnerov.